

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 25 maart 2024*

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van onze klanten en andere zakelijke relaties vind ik belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens houd ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Ik kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, zal ik jou eerst informeren.

## Contactgegevens

Branding Agency Senss is gevestigd aan de Kesterenlaan 102 (4822 WK) te Breda en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70210012. Voor privacy gerelateerde zaken kun je contact met mij opnemen via [sagar@senssbranding.nl](mailto:sagar@senssbranding.nl).

## Betrokkenen

Ik verwerk de persoonsgegevens van klanten, samenwerkingspartners, zakelijke relaties en websitebezoekers. Ik krijg de gegevens in principe rechtstreeks van jou of via het bedrijf dat mijn dienstverlening afneemt. Daarnaast verwerk ik persoonsgegevens van zakelijke relaties en medewerkers van mijn klanten in het kader van mijn dienstverlening.

## Dienstverlening

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt in correspondentie en telefonisch

Ik verwerk geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Ik realiseer me dat je bedrijfsgevoelige informatie met mij kan delen in het kader van de dienstverlening. Uiteraard ga ik daar net zo zorgvuldig en veilig mee om als ik dat verplicht ben bij persoonsgegevens.

## Doel en grondslag

- Uitvoeren van de overeengekomen dienstverleningsovereenkomst (overeenkomst)
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten (overeenkomst)
- Het informeren over nieuwe diensten en producten (gerechtvaardigd belang)

- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen (wettelijke plicht)
- Het gebruiken van jouw testimonial op mijn websites en op social media (toestemming)

### ***Gerechtvaardigd belang***

Als je gebruik maakt van mijn dienstverlening kan ik je benaderen voor nieuwe diensten of producten als dat past bij de aard van de afgenomen dienstverlening. Ik wil je graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Wellicht dat mijn nieuwe dienstverlening beter bij je past dan wat je al van mij afneemt. Om die reden informeer ik je over nieuwe diensten en producten. Als je liever niet wil dat ik je hierover informeer, kun je dat bij mij aangeven via de hierboven vermelde contactgegevens.

### ***Toestemming***

Als ik jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerk, dan kan je deze altijd intrekken door contact met mij op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

### ***Bewaartermijn***

Als sprake is van dienstverlening bewaar ik jouw gegevens voor de duur van de dienstverleningsovereenkomst en gedurende vijf jaar daarna. Gegevens die ik nodig heb voor mijn wettelijke administratieplicht, zoals offertes en facturen, bewaar ik zeven jaar.

Ik bewaar jouw gegevens zolang jij je toestemming niet intrekt. Het is goed je te realiseren dat bij het gebruik van je testimonial op social media het niet altijd mogelijk is om je testimonial volledig te verwijderen door het delen en liken van je testimonial door anderen.

## Vraag of verzoek

Wanneer je je telefonisch, via de e-mail of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

### ***Doel en grondslag***

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

### ***Gerechtvaardigd belang***

Als je mij benadert met een vraag of verzoek, dan heb ik je persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

### ***Bewaartermijn***

Ik gebruik je persoonsgegevens voor de afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal ik deze wel of niet archiveren. Ik bewaar mijn archief tenminste 5 jaar.

## Relatiebeheer

Ik verwerk, in het kader van relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens van mijn leveranciers, zakelijke contacten en potentiële of oud-klanten:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

### ***Doel en grondslag***

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren in mijn CRM (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Zakelijk netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)

### ***Gerechtvaardigd belang***

Ik onderhoud contact met veel mensen. Het betreft hier onder meer leveranciers, potentiële klanten en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor mijn bedrijf. Ik bewaar daarom de contactgegevens van deze personen. Zo nodig kan ik dan persoonlijk contact opnemen.

### ***Bewaartermijn***

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van mijn bedrijf of totdat je mij verzoekt deze te verwijderen.

## **Websitebezoekers: cookies**

### ***Persoonsgegevens***

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je mijn website bezoekt, dan kan ik met cookies de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- IP-adres
- Locatiegegevens

### ***Doel en grondslag***

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van mijn website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van mijn website
- 

Waar ik deze doelen kunnen bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functionele cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat ik heb bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van

caching om de website sneller te maken. Ik plaats cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

### **LinkedIn en mogelijke derde-cookies**

Ik heb op mijn website linken naar LinkedIn profielen van mij, de mensen met wie ik samenwerk en mijn klanten geplaatst. LinkedIn kan via deze linken derde-cookies plaatsen zonder dat ik daar een keuzemogelijkheid heb. Ik verwijst je naar de privacyverklaring van LinkedIn.

### ***IP-adres en webserver***

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om je online gedrag te volgen of te registreren. In principe ben ik niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

### ***Bewaartermijn***

Afhankelijk van het soort cookies en de reden van het plaatsen van cookies worden cookies alleen gedurende de (browser)sessie dan wel voor een langere duur bewaard. Je kunt op elk moment zelf actief (al dan niet automatisch) cookies verwijderen. Ik heb geen invloed op de omgang van andere partijen met de door hen geplaatste cookies en de via deze cookies verzamelde gegevens.

### ***Websitebezoekers jonger dan 16 jaar***

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of mijn websitebezoekers 16 of ouder zijn. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht op inzage in je gegevens, het recht op aanpassing als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kun je je verzoek naar mij mailen via de hierboven vermelde contactgegevens. Mogelijk moet ik je identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Ik zal altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van je verzoek, dan kun je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Delen met anderen

Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met al mijn verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, sluit ik waar nodig een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen: mijn online werkomgeving, inclusief e-mail (verwerker), websitehosting (verwerker), boekhouder (geheimhoudingsovereenkomst), boekhoudsoftware (verwerker) en de door mij ingehuurd andere personen (geheimhoudingsovereenkomst).

## Doorgifte van persoonsgegevens

Mijn uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerken, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn overeenkomstig de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van mij vereist. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal ik de standaardcontractbepalingen implementeren (op grond van het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 betreffende standaardcontractuele bepalingen).

## Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk het gebruik van een tweede factor
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens
- Gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk, op mijn website
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke